

focus



christophe.de@gmail.com

**[ méthode ]** Agents de surveillance et agrégateurs de flux RSS font partie de la « panoplie de base » du veilleur bien outillé... Christophe Deschamps nous livre quelques conseils pour exploiter au mieux ces deux techniques complémentaires.

**Christophe Deschamps** a été responsable de veille dans une filiale de British Telecom et dans le groupe Hutchinson (Total). Il partage son temps entre le conseil en veille et intelligence économique, la formation et le journalisme. Il intervient dans le master Intelligence économique et communication stratégique de l'ICOMTEC (Poitiers). Il anime depuis 2003 le blog dédié aux travailleurs de l'information « Outils froids » et, depuis septembre 2008, le blog « Travailleur du savoir » associé au livre éponyme (à paraître fin 2008).

## Comment bien utiliser agrégateurs de flux RSS et agents de surveillance ?

### DEUX SOLUTIONS COMPLEMENTAIRES.

Il y a peu, la veille Internet était encore presque entièrement dévolue à des solutions (logiciels et services en ligne) permettant de surveiller des pages web, qui vous alertaient, par un courriel ou un signal visuel sur votre bureau, lorsque l'une d'elles venait à changer.

À ces solutions vient maintenant s'ajouter un autre moyen, plus « élégant », de surveiller le web : les flux RSS. Impressionnant dans les possibilités de mixage et de filtrage de l'information qu'il offre, le RSS est toutefois insuffisant lorsqu'il s'agit de mener une veille à 360 degrés. Il ne permet en effet que de surveiller ce qui est « autorisé » par l'auteur du flux d'informations diffusé. Or, lorsque l'on mène une veille avancée sur un concurrent, on aura besoin de « faire feu de tout bois ». Tout ce qui change sur son site web aura de l'intérêt et sera susceptible d'être interprété : charte graphique, plan du site, ajout de vidéos, de photos, etc. Autant de signaux faibles qui, agrégés à d'autres, peuvent aider à mieux comprendre la stratégie d'un concurrent.

**QUELLES SOLUTIONS POUR QUELS USAGES ?** Il faut donc se résoudre à utiliser en parallèle les deux solutions :

- les agrégateurs de flux RSS que l'on réservera au traitement et au filtrage de gros volumes de données de type *news* et billets de blogs ;
- les agents de surveillance qui permet-

tront de se focaliser sur tel ou tel site web de concurrents, fournisseurs, etc.

Une fois encore, le choix des bons outils dépendra des objectifs que vous vous êtes fixés. Le schéma ci-contre a pour but de vous aider à faire ces choix.

Que l'on ait besoin d'un agrégateur de flux RSS ou d'un agent de surveillance, on voit qu'il y a toujours un second choix à effectuer entre un logiciel à installer sur son poste ou sur un serveur et un service en ligne accessible après identification. Le tableau ci-des-

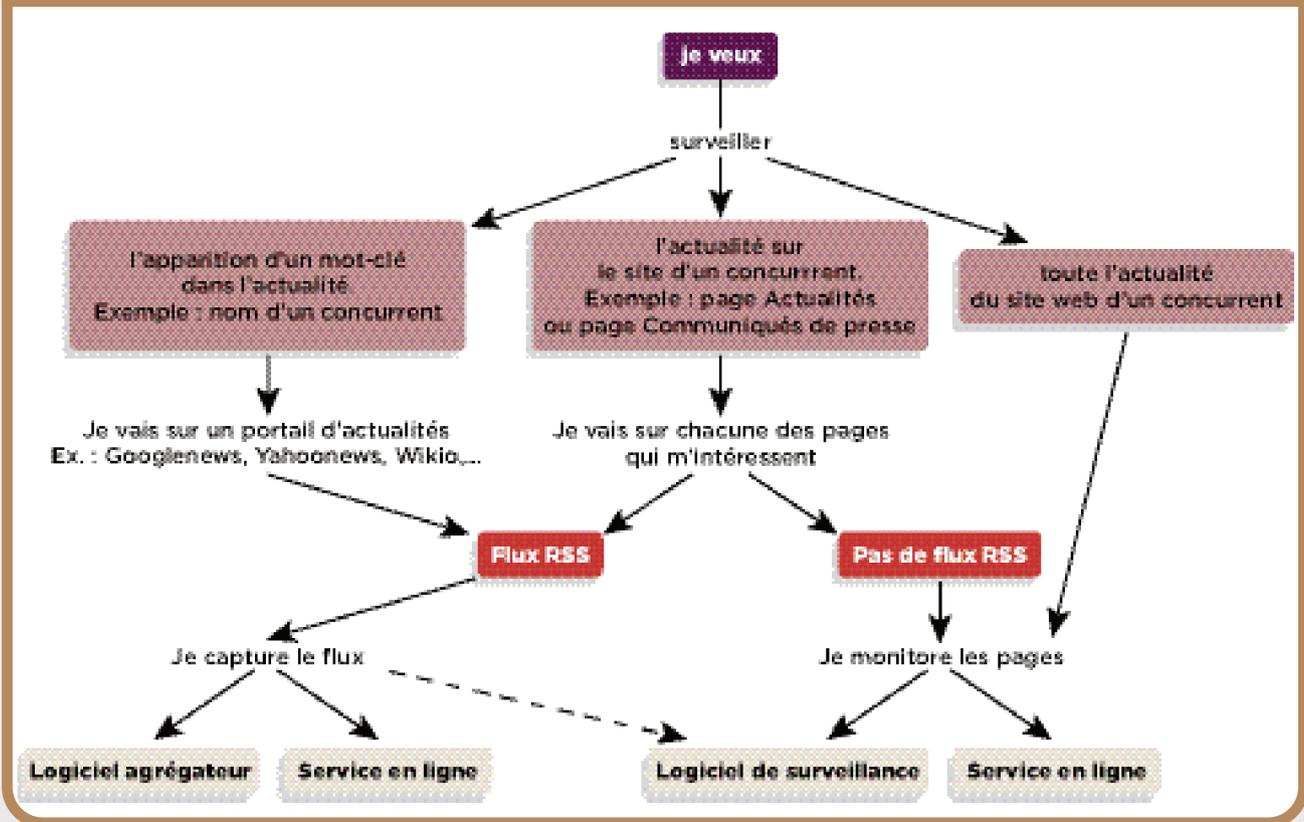
sous indique les avantages et les inconvénients de chaque solution.

Il faut insister sur l'importance du stockage des pages modifiées sur un serveur local, car c'est à partir de l'histoire qu'elles créent que l'on sera en mesure de discerner, par exemple, d'éventuels changements de stratégie. Par ailleurs, il rendra possible la réalisation d'opérations de traitement automatique du langage sur le corpus constitué (catégorisation, émergence de thématiques, détection de tendances, etc.). ●

### LOGICIEL OU SERVEUR : COMPARATIF

Logiciels à installer	Services en ligne
<p><b>Avantages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de stocker les pages modifiées afin d'analyser leurs changements sur la longue durée ou de pratiquer des opérations de traitement automatique du langage (TAL).</li> <li>• Visualisation des changements par surlignage.</li> <li>• Création de rapports de veille.</li> </ul>	<p><b>Avantages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de problèmes d'espace disque.</li> <li>• Accès à partir de n'importe quelle connexion Internet.</li> <li>• Surveillance automatisée ne dépendant plus de votre connexion ou de l'extinction de la machine.</li> <li>• Protègent mieux votre anonymat.</li> </ul>
<p><b>Inconvénients</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peuvent rapidement générer beaucoup de volume.</li> <li>• Nécessitent une connexion permanente et un ordinateur toujours allumé pour le lancement automatique des surveillances.</li> </ul>	<p><b>Inconvénients</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu de fonctionnalités avancées dans ces services (sauf Trackengine).</li> <li>• Envoi d'une notification de modification de page mais pas d'une copie de page surlignée (sauf Trackengine).</li> </ul>

## CHOISIR UN TYPE D'OUTIL EN FONCTION DE SON OBJECTIF



## MISE EN PLACE D'UNE SURVEILLANCE : MODE D'EMPLOI

### Procédure pour les agents de surveillance

Étape	Action
1	Copiez l'url d'une page à surveiller dans votre presse-papier (CTRL+C)
2	Collez-la dans la fenêtre de votre logiciel ou service de surveillance en ligne réservée à cet effet (CTRL+V)
3	Réglez les options de surveillance : <ol style="list-style-type: none"> <li>Périodicité</li> <li>Présence conditionnelle de certains mots clés</li> <li>Gestion des logins et mots de passe</li> <li>Gestion des images</li> </ol>
4	Choisissez les options d'envoi des alertes : <ol style="list-style-type: none"> <li>Notification par email</li> <li>Périodicité des envois d'alertes</li> </ol>

### Procédure pour les agrégateurs

Étape	Action
1	Recherchez le logo ( <b>XML</b> ou <b>RSS</b> ) du flux RSS de la page qui vous intéresse
2	Copiez l'adresse du lien correspondant (commande accessible d'un clic droit sur le logo)
3	Intégrez-la dans votre agrégateur (Collez)
4	Réglez les options de surveillance des flux qui vous sont proposées par l'outil que vous utilisez : <ol style="list-style-type: none"> <li>Périodicité</li> <li>Gestion des logins et mots de passe, etc.</li> </ol>
5	Gérez la présentation de vos fils RSS. L'information étant déjà structurée dans des balises, vous pouvez jouer très facilement sur sa mise en page dans votre agrégateur afin d'en faciliter la lecture
6	Vous serez désormais informé de chaque nouvel item (article, billet) entrant dans le flux RSS