

Gouvernance de l'information, collaboration : quels enjeux pour la veille en entreprise ?

Par Christophe Deschamps
OF Conseil : www.ouilsfroids.net

The logo consists of a solid orange square with the word "orange" in white lowercase letters and a trademark symbol (TM) to its upper right.

orange™

Rencontres Better Together
Le 25 février 2020



Gouvernance : de quoi parle t-on?

Vient du grec *kubernetes*, puis *gubernare* en latin, soit diriger une embarcation :

- par extension diriger une organisation, un état
- a donné « cybernétique », soit la science des systèmes complexes qui s'intéresse aux interactions entre ces systèmes

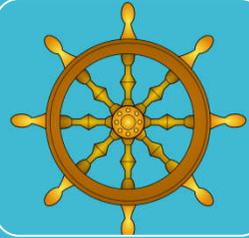
La gouvernance c'est donc « **l'ensemble des mesures, des règles, des organes de décision, d'information et de surveillance qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle (...) d'une organisation (...)** »

- Institut de la Recherche sur la Gouvernance et l'Economie des Institutions (<http://www.irgei.org/>)

Question de la prise de décision efficace au sein d'organisations où :

- il n'est pas toujours facile de cerner la répartition des pouvoirs,
- le processus décisionnel est souvent caractérisé par la confusion due aux intérêts divergents.

Gouvernance d'organisation et veille stratégique



Chaque organisation dispose de son propre système de gouvernance

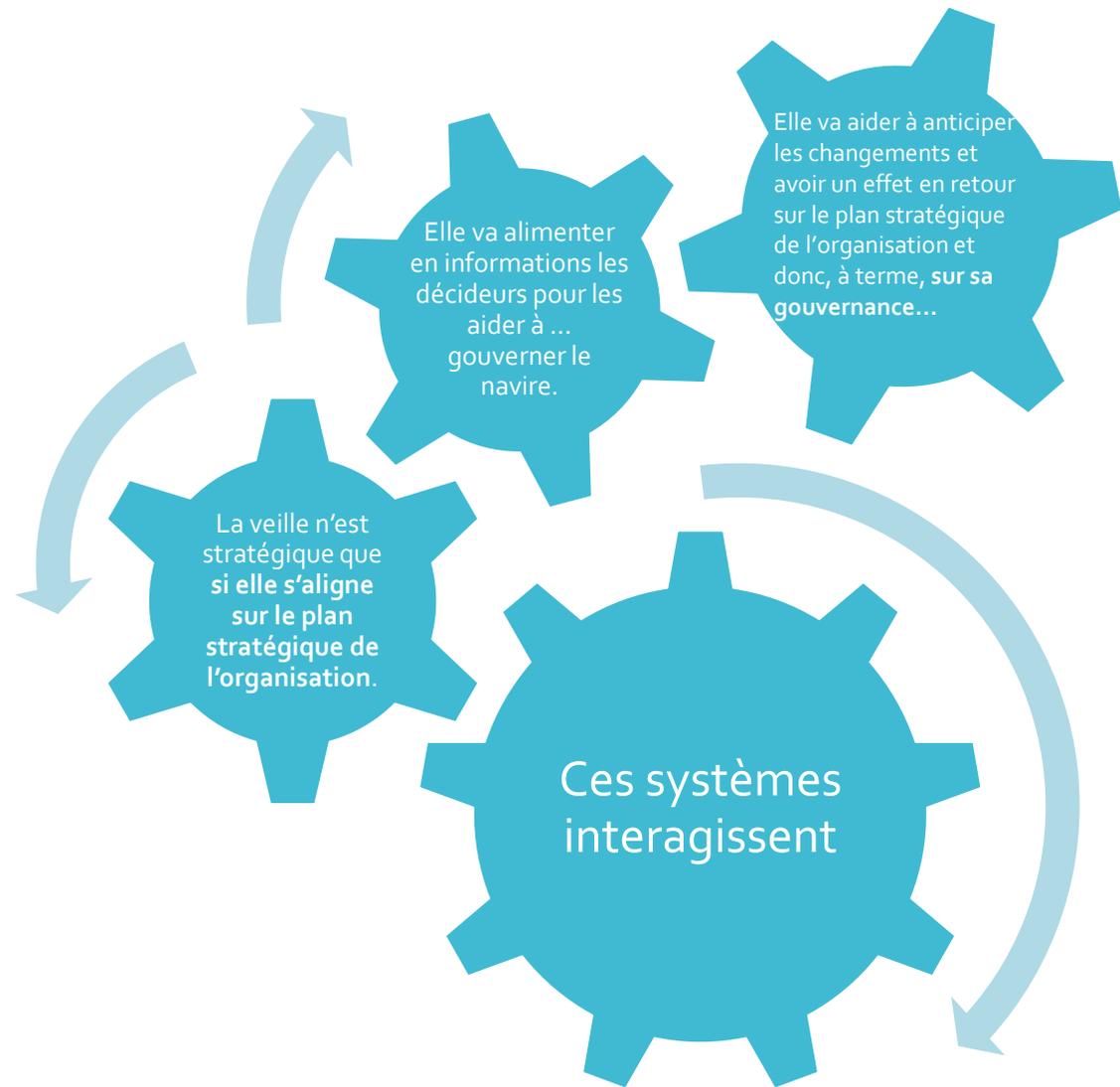


Il intègre des « sous-systèmes » (directions, services, unités, projets...) ayant leur propre mode de gouvernance



Le dispositif de veille est l'un de ces sous-systèmes

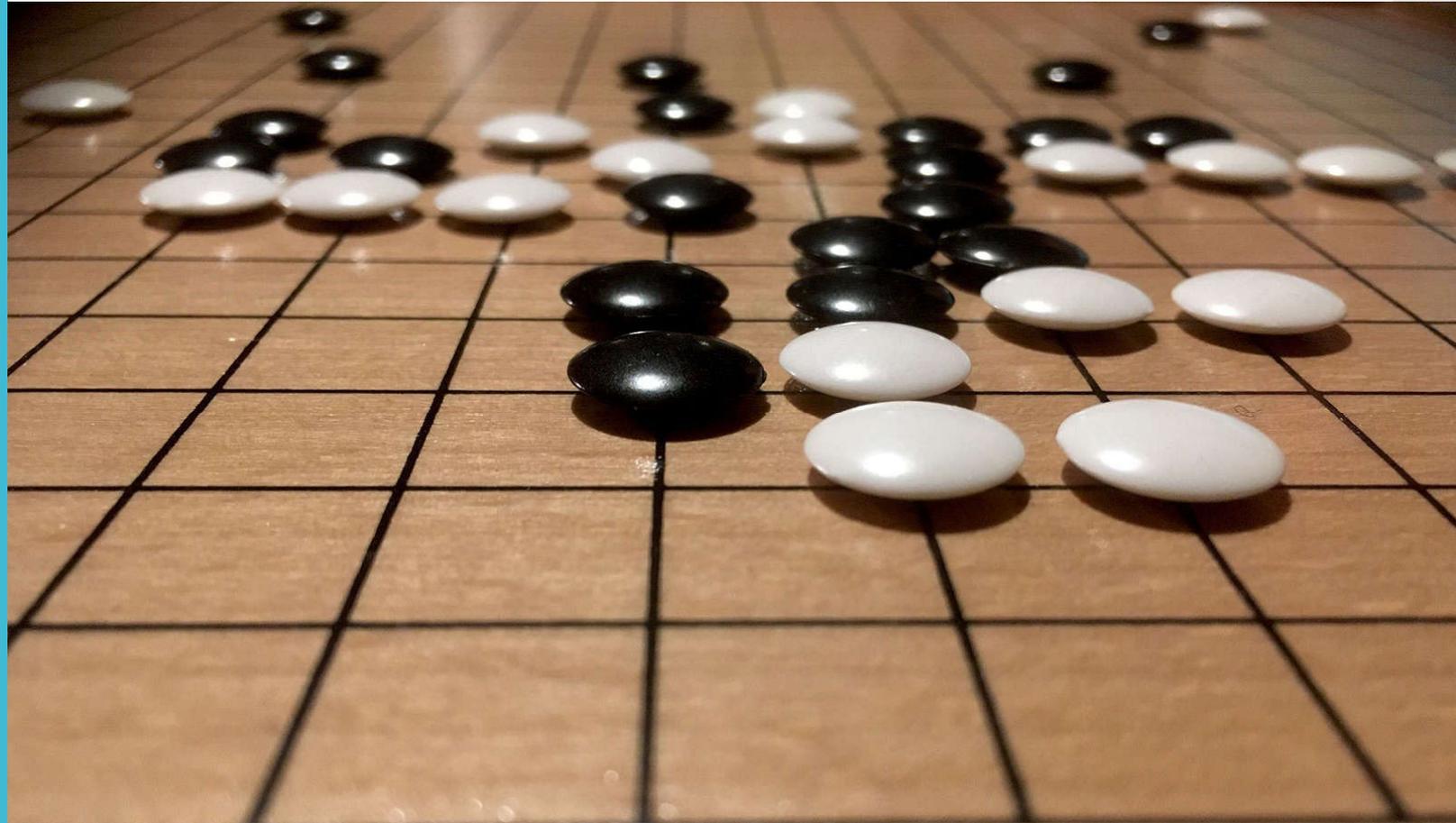
Gouvernance d'organisation et veille stratégique



Gouvernance
d'organisation
et veille
stratégique



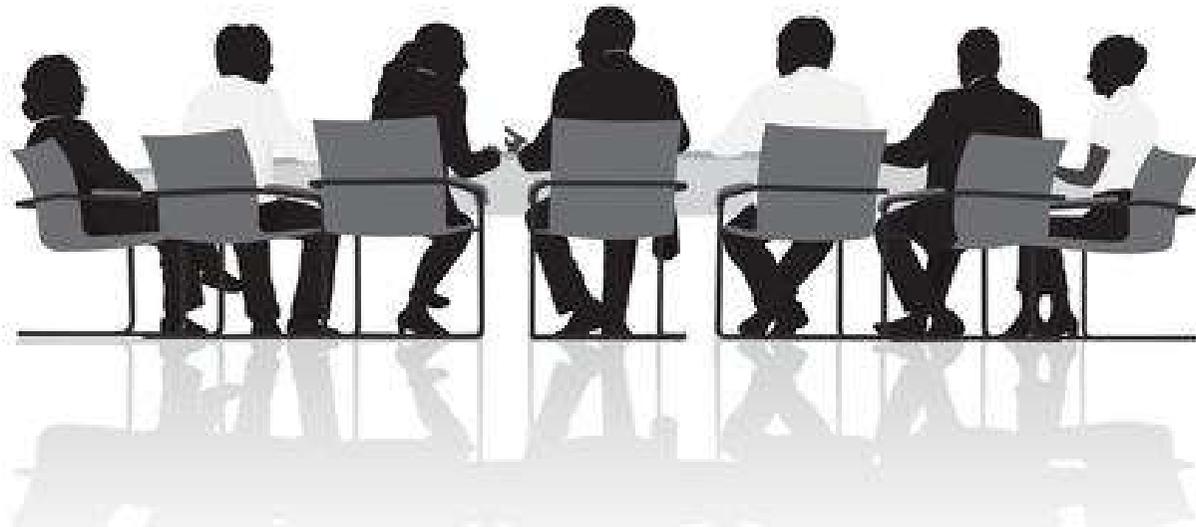
Aligner la veille
stratégique sur
les axes
stratégiques
de
l'organisation :
quelques
pistes



Aligner la veille stratégique sur les axes stratégiques de l'organisation : quelques pistes



Qui
gouverne?



La veille collaborative

On comprend donc que la veille, si l'on souhaite qu'elle soit stratégique, **est nécessairement collaborative.**

La bonne nouvelle?
On a du recul sur le sujet.



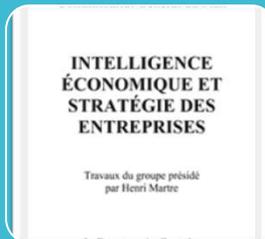
→ La veille est envisagée depuis longtemps comme un processus mettant en œuvre de nombreux acteurs en réseau au sein d'une organisation.

La veille collaborative

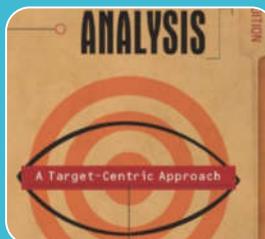
Pour la petite histoire...



En 1992, le chercheur Humbert Lesca, propose la méthode « Puzzle » dans le but de mieux collaborer dans un processus de veille



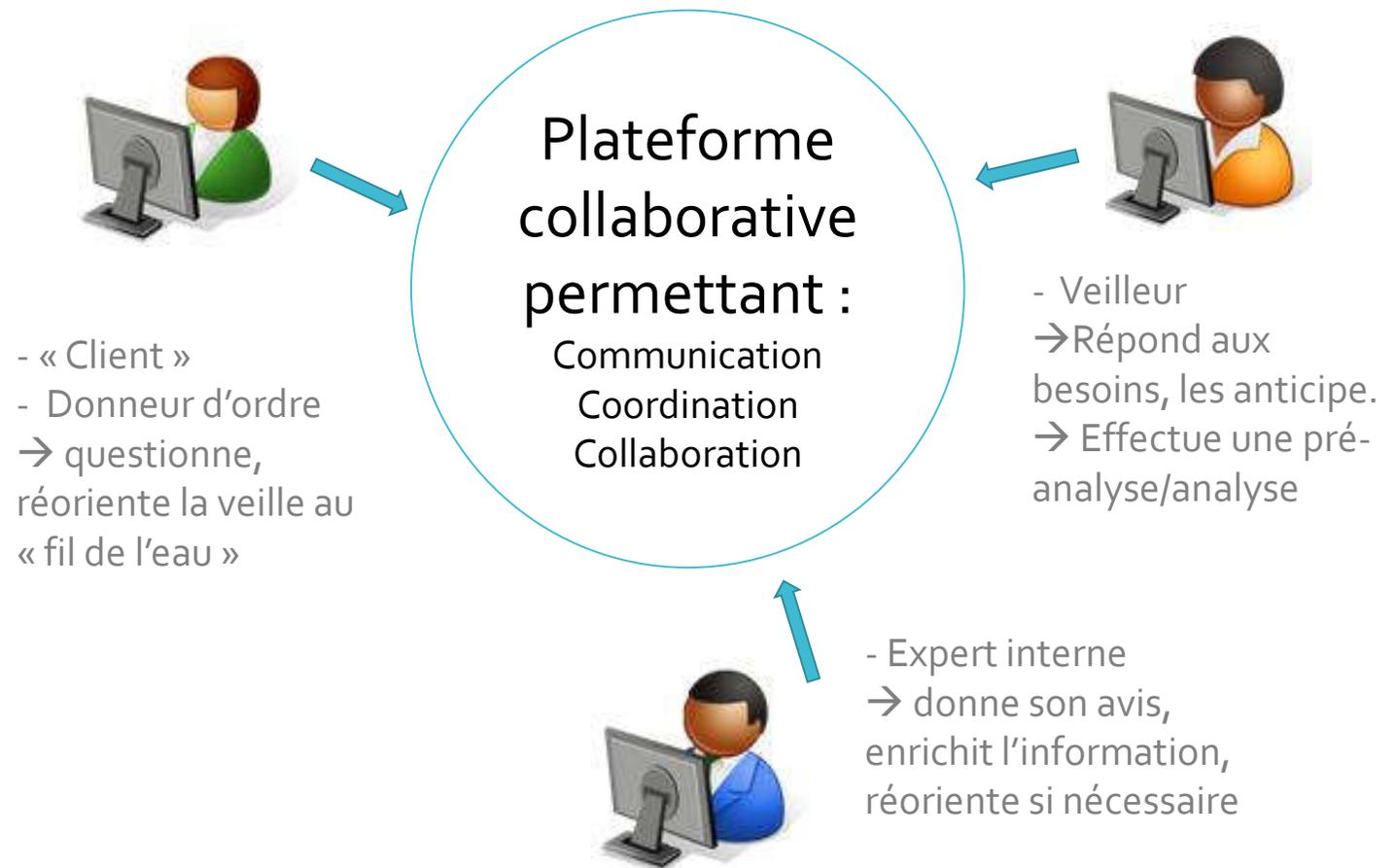
En 1994 : Rapport du Commissariat Général du Plan « la création de la fonction d'**animateur des réseaux d'intelligence économique** apparaît mieux adaptée aux exigences de flexibilité et d'optimisation des flux d'information que l'organisation d'une structure centralisée ad hoc ».



En 2003, Robert M. Clarke propose son modèle dit « target centric » afin de dépasser 3 faiblesses du cycle de la veille :

- Manque de partage de l'information
- Difficulté à analyser l'information collectée
- Manque de compréhension des besoins des décideurs de la part des veilleurs

La veille collaborative : le modèle « target centric »



La veille collaborative

L'autre bonne nouvelle :

La veille collaborative fait partie des priorités de **54%** des 300 professionnels de l'information interrogés par le magazine Archimag en 2019.

- Retours d'expérience plus nombreux
- Amélioration des offres des éditeurs



Trois conditions à la réussite d'un projet de veille collaborative :



Être porté au plus haut niveau par un sponsor



Être accompagné, comme tout autre projet



Être animé par des « community managers » internes

Merci de votre attention!

OF Conseil : conseil, formation et accompagnement en
veille stratégique

Contact : christophe.de@gmail.com

www.outilsfroids.net

